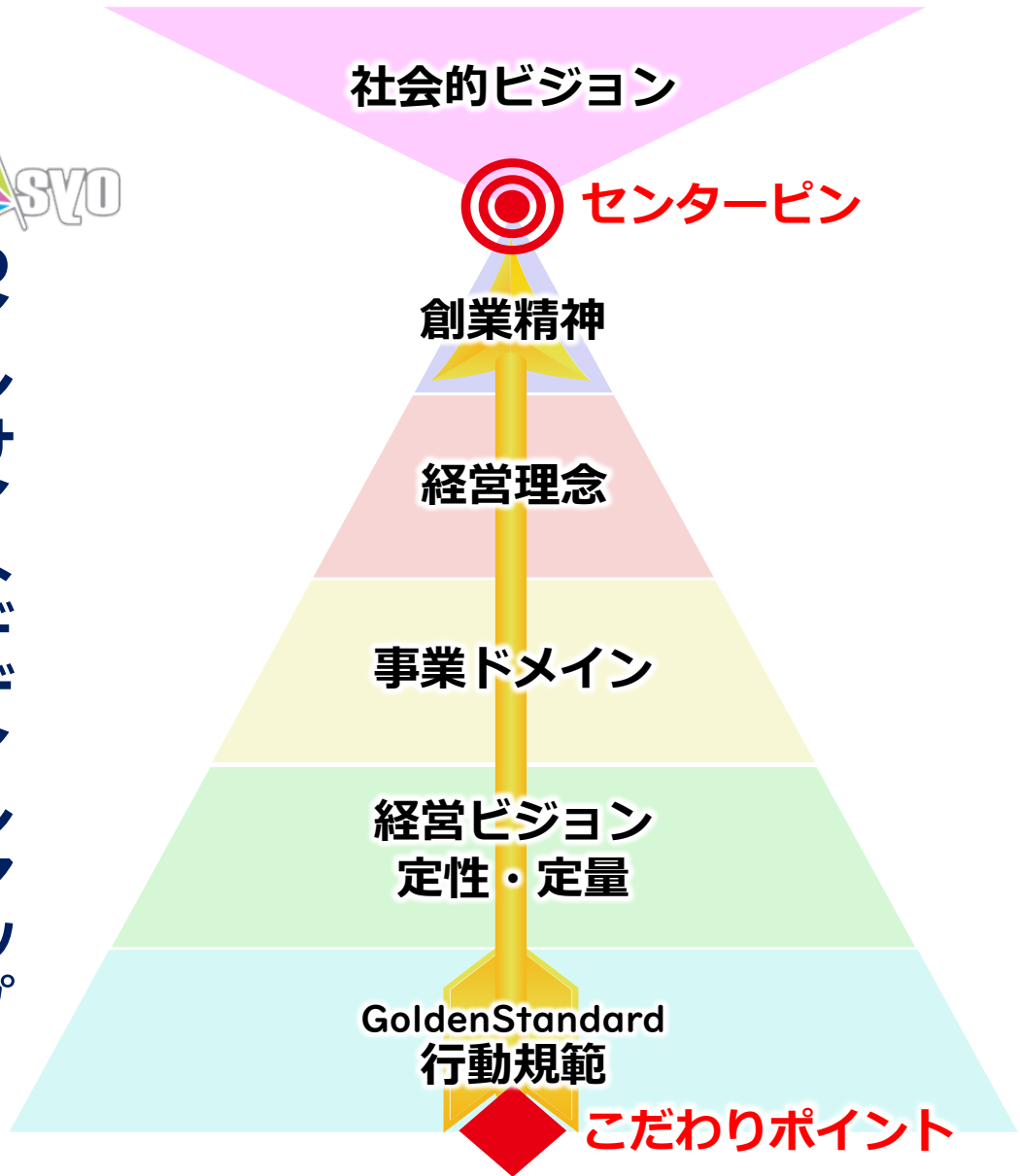




の
サイ
ト
デ
ザ
イ
ン
フ
ラ
ン
ク
マ
ス
ト
プ
リ
ミ
ン



私たちはコミュニケーションで
すべての人の心がつながり、願いが叶う社会づくりに貢献します。

つながりたいをつなげたい

仕事とは…
「ありがとう」「おかげさま」と思える心を持ちながら、
自分の時間を誰かの「よろこび」に変えることである。
※よろこび = 喜び・歓び・慶び・悦び

「つながる」を「よろこび」に変えて、
笑顔とありがとうが溢れる世界を創ります！

つながる「よろこび」創造業
～私たちは、つながりたいをつなげ隊です！～

業界のスタンダード ～誰かのために！仲間のために！自分のために！～

- ①お客様のよろこびを徹底的に追求し、業務で最も「ありがとう」が集まるチームになる！
- ②お互いの個性と才能を重視し、想いを共感し合い、笑顔が溢れるチームになる！
- ③感謝の心を持ちながら、自己実現に向けて学び続け、挑戦し続ける！

| | | |
|----|---------------------|---|
| 笑顔 | ①Safety(安全) | : 不安や不便をなくし安心を感じてもらう。お客様にとっても社員にとっても安全を最優先する。(店舗空間の安全・ネット上の安全等) |
| | ②Compliance(法令遵守) | : 個人情報保護法。不正利用防止法をはじめ、日本国に於ける法令とキャリアの定める規則を遵守し、ステークホルダーと信頼関係を築く。 |
| 挑戦 | ③Learn(学習) | : 成長とはインプットとアウトプットの繰り返しで実現する。どんな経験や現象からも積極的に学ぼうとする。 |
| | ④TeamFirst(チーム主義) | : チームの一員として自覚をもって、お互いの強みを生かし知恵を出し合う。たとえ問題が生じてもチームで解決構築する仕組みをつくる。1+1を5にも10にもできる。 |
| 共感 | ⑤Hospitality(おもてなし) | : お客様ご自身が大切にされていることを実感し、心からの「ありがとう」を集めることを意識する。笑顔・挨拶・声のトーン・プラスの言葉・アトモスフィア等 |
| | ⑥Efficiency(効率) | : 変化に対応し、常に進化するためにも現状に満足することなく「もっと」を考える集団になる。日々改善を繰り返し、効率を上げ、大きな成果をつくりだす。 |

私たち(ショップ)を必要としてくださるすべてのお客様とつながり、一人ひとりの「不(不便・不満・不安・不快)」をなくすことで、“よろこび”を創造します。